

| | | |
|--|--|------------------------------|
|  | Colegio Eucarístico De Santa Teresa Hacia una Escuela para la Autogestión y la Investigación DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO COMUNICADO | Versión 01 - 10 |
| | | Código DE -COM- 11 |

V.J.E.
COMUNICADO N° 21/2011
 18 de Mayo de 2011

Estimados Padres de Familia,

La calidad en el servicio que prestamos como institución educativa es una de nuestras principales prioridades de nuestro quehacer institucional, en esta línea, el sistema de gestión que conformamos es evaluado y revisado permanentemente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y así encaminarnos siempre a la meta del mejoramiento continuo. En aras de lograr este propósito, siempre propendemos por establecer estrategias y realizar acciones que cada día hagan más eficaz y efectivo el servicio que les ofrecemos y los procedimientos intrínsecos a éste para su desarrollo y funcionamiento.

Para alcanzar esta meta, desde el año anterior el equipo de calidad conformado por nuestra Rectora, Madre María Cristinas Trillos Nauza, la representante a la Alta Dirección, Hna. María Rita Escobar Zuluaga, El Coordinador de Calidad, Fabián Del Campo Burgos y los líderes de procesos Hna. Cecilia Zuluaga Vargas, Liliana María Reyes Trejos, Sonia Jiménez Mielles, Roxana Mendoza Arguelles, Sahira Díaz Támara y Karina María Rojas Suárez, vienen trabajando en el análisis e implementación de diversas acciones de mejoramiento que han hecho cada vez más funcional nuestra labor en el mantenimiento de la calidad.

En este sentido los cambios implementados se han generado en los siguientes aspectos:

1. Modificación del Horizonte Institucional, lo cual se hizo con el fin de unificar criterios en misión y visión con nuestros otros colegios eucarísticos del país, pues pertenecemos a una misma comunidad eucarística mercedaria.

MISIÓN

EL COLEGIO EUCARÍSTICO DE SANTA TERESA, forma integralmente a la mujer, orientándola hacia el descubrimiento y potenciación de sus competencias individuales, capaz de apropiarse de los conocimientos aportados por las Ciencias, las Artes y la Tecnología, en búsqueda de la transformación y optimización personal y de su entorno.

VISIÓN

EL COLEGIO EUCARÍSTICO DE SANTA TERESA, será reconocido como una Institución capaz de construir una nueva cultura de la vida cuya protagonista es la mujer renovada en principios de verdadera libertad, recto juicio, responsabilidad y honestidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida personal y social, asistida siempre por los principios cristiano-católicos.

2. Reestructuración del mapa de procesos. Se hizo con la finalidad de simplificar y propender por la organización del Sistema de Gestión de Calidad de manera efectiva y para que las personas encargadas de cada uno de los procesos lo desempeñase idóneamente. (*Ver Procesos establecidos anexo página posterior*)

Gracias por su atención a la presente.

Atentamente,

FABIÁN DEL CAMPO BURGOS
 Coordinador de Calidad

VoBo MARIA CRISTINA TRILLOS NAUZA HMSS
 Rectora

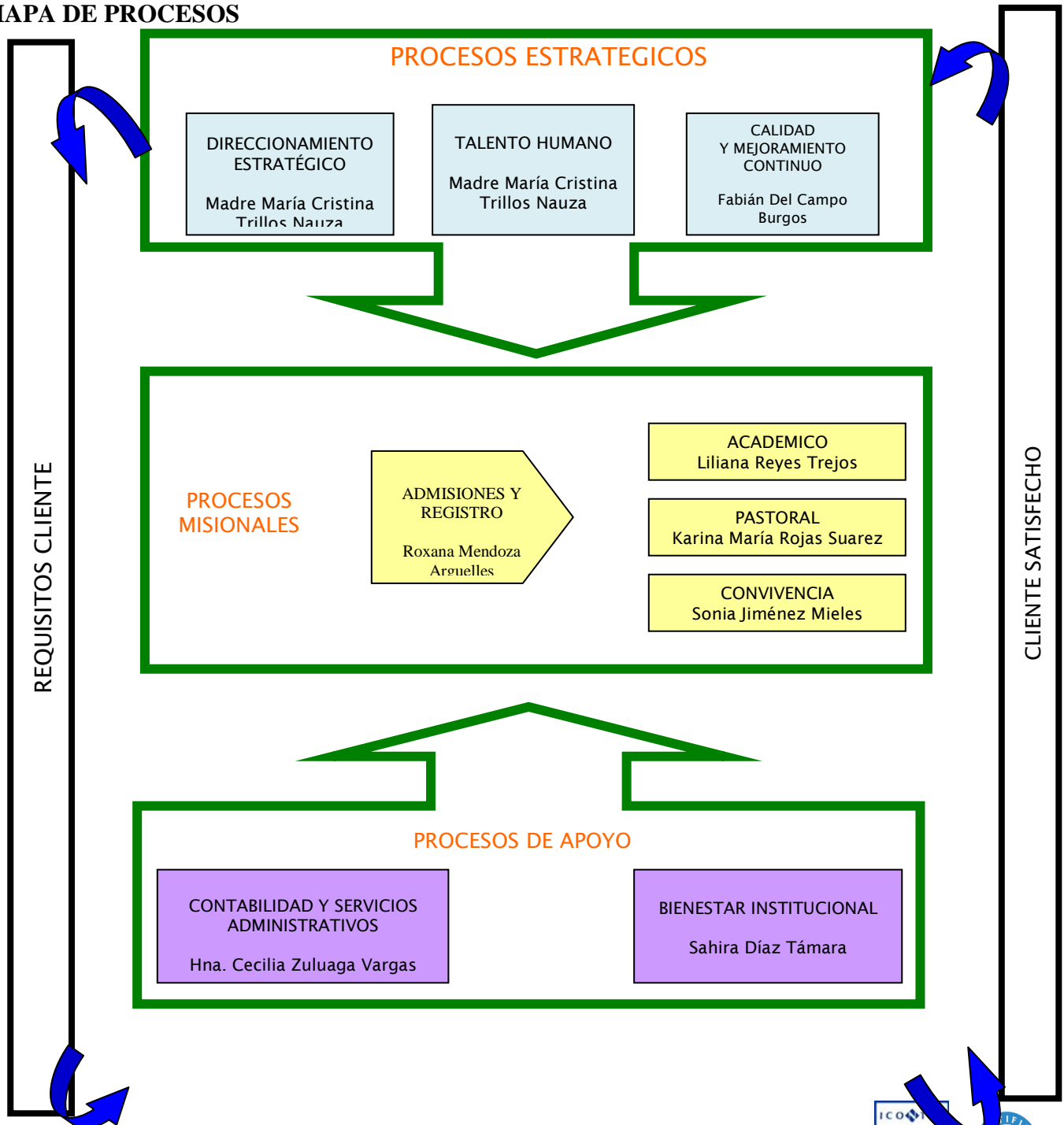
*Manga Calle 27 No. 21-24, Cartagena de Indias D. T. y C., Colombia S.A.
 Teléfono 6604299 - Fax: 6606060 Nit. 860.010.535-1 Dane 313001001068*



Certificado CO-SC 5725--1



MAPA DE PROCESOS





Colegio Eucarístico De Santa Teresa
Hacia una Escuela para la Autogestión y la Investigación
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
COMUNICADO

Versión
01 - 10

Código
DE -COM- 11

*Manga Calle 27 No. 21-24, Cartagena de Indias D. T. y C., Colombia S.A.
Teléfono 6604299 - Fax: 6606060 Nit. 860.010.535-1 Dane 313001001068*



Certificado CO-SC 5725--1

*Manga Calle 27 No. 21-24, Cartagena de Indias D. T. y C., Colombia S.A.
Teléfono 6604299 - Fax: 6606060 Nit. 860.010.535-1 Dane 313001001068*



Certificado CO-SC 5725--1